

Société œuvrant dans le domaine du Numérique, à taille humaine, créée en 1996 sous la forme coopérative, Neuronnexion propose ses services à tout type de clients (particuliers, TPE/PME, institutionnels) dans les domaines suivants :

- Accès internet aux entreprises (xDSL, Fibre optique)
- Hébergement (du site web à infrastructure)
- Téléphonie VoIP (Centrex, Trunk)
- Infogérance système et/ou réseau

Plus d'informations sur <http://www.neuronnexion.coop>

#### **Mission**

Sous la responsabilité du directeur technique, vous assurerez la maintenance des infrastructures réseau de bordure, cœur et accès client ainsi que les déploiements et le support technique (niveau 3) de nos clients par téléphone et mail. Vous serez amené également à collaborer régulièrement avec les équipes système. À ce titre, vous aurez pour missions principales :

#### **Support technique**

- Support technique téléphonique et mail en escalade de niveau 3,
- Accompagnement des équipes de niveau 1 et 2 pour la livraison de services,
- Intervention réseau en escalade de niveau 3,
- Suivi d'incidents critiques de la déclaration jusqu'à la résolution,
- Suivi de tickets client/fournisseurs quotidien

#### **Exploitation**

- Maintien des infrastructures en conditions opérationnelles,
- Amélioration de la qualité des services,
- Déploiement de nouvelles infrastructures client ou interne,
- Gestion et amélioration de la plateforme de supervision,
- Intervention ponctuelles en datacenter et points de présence réseau.

#### **Qualification de projets**

- Qualification de projets client ou appel d'offre en collaboration avec les équipes Neuronnexion.

#### **Recherche et développement**

- Qualification de nouvelles infrastructures réseau,
- Evolution des plateformes de production

#### **Documentation**

- Rédaction de documentations (interne),
- Maintien à jour de la base de connaissance interne.

#### **Compétences techniques**

- Réseau : TCP/IP, routage, DHCP, VLAN, protocoles de routage dynamique (BGP, OSPF, ISIS), VRRP, Transits, IXP,
  - Équipementiers : Cisco, Brocade, Juniper, Huawei, Ubiquiti et routage software (Quagga, Bird, exabgp),
  - PareFeu : PF / Iptables,
  - Niveau 3 : IPV4, IPV6, MPLS, Route Server, Anycast,
  - Niveau 2 : spanning tree, LACP,
  - Niveau 1 : WDM, qualification de liens optiques, raccordements optiques,
  - Systèmes d'exploitation : Maîtrise des systèmes d'exploitation Linux (principalement Debian) obligatoire,
  - Supervision : Nagios/Thruk, CheckMK, Munin, Observium, Rancid, Smokeping, Neflow, Sflow, SNMP, Weathermap,
  - Programmation : Bonne connaissance d'au moins un langage de programmation/script( Perl, Bash)
- Bonne connaissance des services d'accès ethernet P2P (GPON serait un plus).



### Profil recherché

- L'intérêt pour la gestion de système complexes,
- L'intérêt pour la construction de nouvelles solutions,
- Expérience significative dans un environnement similaire indispensable,
- Anglais technique écrit et oral nécessaire,
- Titulaire d'un bac +5 minimum.

### Qualités recherchées

- Rigueur, autonomie et curiosité,
- Esprit d'équipe et bon relationnel,
- Adaptabilité à de nouveaux outils,
- Polyvalence face à la variété des tâches dans une petite entreprise,
- Capacité d'analyse et force de proposition,
- Esprit de synthèse.

### Conditions

- Poste à pourvoir rapidement, basé à Amiens (centre ville),
- CDI à temps plein, 35h hebdomadaire, du lundi au vendredi,
- Rémunération selon profil et expérience,
- Convention collective : Syntec
- Mutuelle d'entreprise familiale, tickets restaurant, accord de participation, prévoyance.

### Contact

Merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation sous la référence NNX-201611-ADMINRES par mail à l'adresse [recrutement@nnx.com](mailto:recrutement@nnx.com)

